

## 24 modelos de reclamación en banca, energía, telecomunicaciones, compras...

Escrito por ADICAE Centrales - 13/03/2014 14:24

---

¡¡Hola forer@s!! Queremos compartir con vosotros una publicación que hemos hecho y que nos parece interesante. Se trata de un cuaderno de reclamaciones con 24 modelos de reclamación ante los principales abusos a los que nos enfrentamos los consumidores. Desde venta indebida de productos tóxicos de ahorro hasta facturación errónea de la luz, pasando por asuntos tan espinosos como Telecomunicaciones, Compras, Viajes...

Además también encontraréis cuáles son nuestros derechos en todos estos ámbitos. Creemos que, cuanto más reforcemos nuestra educación como consumidores críticos y responsables, mucho mejor. Más vale prevenir que curar.

<http://publicaciones.adicae.net/publicaciones/descarga.php?art=756>

=====