¿Qué tal está Movistar?
Escrito por juliavegas - 18/04/2014 20:19

_____

¿Alguien tiene buenas experiencias con Movistar? Es que hago el repaso por la red y no encuentro ninguna positiva opinión, parece que las problemas aparecen ya en el primer mes de contratar ("Movistar roba el dinero de la cuenta!!!!!!!!!! primeros dos mese me cobraron de mas, ahora me piden esperar para solucionarlo, tercer mes el dia 1 sin factura sin nada me cobran 61.56, y despues devuelvan 53.80 el mismo dia!! primero que ya por error ya me deben como 20 euros por mese pasados y ahora me cobran por eeor mas y devuelven menos que han cobrado!! no esntiendo porque me roban asi!!!!" http://www.superador.es/c17j7v6j7n78/telecomunicaciones-Movistar). Tengo el móvil con Pepephone pero quiero contratar una compaña que tenga en el contrato móvil y televisión.

==========

Re: ¿Qué tal está Movistar?
Escrito por avemadrid - 18/04/2014 21:49

_____

Te comento mi experiencia en movistar, que no está muy actualizada:
- Hace 2 años aproximadamente terminé mi relación con ello en telefonía móvil. El motivo fue porque cacé una oferta de Red Days de Vodafone que se ajustaba mejor a mi consumo y con mejor precio.
Por entonces pagaba en movistar 22€ + IVA (no recuerdo cuantos minutos y megas) y en Vodafone me daba 150 minutos y 150 megas (que se ajustaba a mi consumo) por 15€ + IVA.
Posteriormente lo metería todo en plan de móvil + ADSL + fijo.
- Y hace unos 8 años que vivía con mis padres, terminamos la relación de ADSL con movistar.
En este caso fue cúmulo de cosas. Cada mes era matemático que estábamos 2-3 días sin acceso a internet, y a pesar que se les avisaba todos los meses teníamos este problema 2-3 días.
Comenzaron a llamar de otras compañías con ofertas.
Sí es cierto que por defecto te contrataban tarifas con servicios adicionales de pago, pero ya me preocupaba yo de quitarlos para rebajar la factura (antivirus, soporte técnico básico...).

La verdad es que tampoco tuvimos demasiadas quejas más que los 2-3 días sin acceso a ADSL y que no nos pudieron explicar y el tema que la tarifa era más cara que otras compañías.

A día de hoy estoy con Vodafone, y la verdad es que pago menos, pero no estoy muy contento.
La historia la tengo en estos dos hilos:
http://www.ahorristas.es/foros/el-rincon-del-despilfarrador/71702-nuevas-tarifas-de-vodafone?limit=8&start=8
http://www.ahorristas.es/foros/el-rincon-del-despilfarrador/73153-otra-nueva-jugarreta-de-vodafone

Las cosas como son, a día de hoy estoy pagando poquísimo (49€ ya con IVA, el ADSL, fijo y 2 móviles).
Pero aún así es probable que me cambie de compañía cuando termine permanencia.
Probablemente sea a movistar.

==========

Re: ¿Qué tal está Movistar?
Escrito por MarianaC - 15/06/2014 18:12

_____

Creo que en la red es muy difícil encontrar opiniones positivas sobre ningún producto, ya que la gente no suele "perder tiempo" en hablar bien, pero sí que cuando están enfadados, usan cualquier medio de comunicación para despotricar y en forma de media venganza para que nadie más pase por lo que están pasando ellos.

Yo tengo Movistar desde el 2006, y no he tenido ninguna queja hasta este año. Cualquier problema que he podido tener, que han sido los mínimos, han sido muy atentos, rápida respuesta y muy eficiente.

Siempre que ha habido una oferta más barata de lo que tenía u ofrecían más producto por el mismo precio, me han ido llamando para comunicármelo y preguntarme que si quería cambiarme. Punto a favor.

Hace unos años, cayó un rayo al lado de mi casa que petó el router. En cuanto llamé intentaron mirarme el fallo desde Internet, como vieron que no era posible, me enviaron a un técnico que no tardó ni una hora en llegar a casa. Hizo las comprobaciones necesarias, vio que el router estaba muerto, y me lo cambió por otro que era mucho mejor. Todo ello sin coste adicional alguno.

Cuando ha habido algún día que iba mal Internet o no iba, que en todos estos años se han podido contar con los dedos de una mano, en atención al cliente me han atendido rápido y explicado los motivos, como han podido ser averías cercanas que tardaron poco en arreglar.

Este año sí que estoy con problemas con ellos, ya que iba a hacer una portabilidad de Simyo a Movistar para un plan Fusion, y en vez de la portabilidad me dieron un alta nueva, y he tenido que llamar 3 veces para que me lo hicieran bien. Y cada persona que me atendía me decía que todo estaba resuelto, pero al final aún estoy de líos con este tema, porque aunque ya me han dado de baja el alta nueva y hecho bien la portabilidad, me están cobrando un coste de la portabilidad porque me la anotaron como alta adicional, y desde luego, no estoy dispuesta a pagar por algo que ha sido fallo de ellos, así que ando aún con reclamaciones, que espero que se resuelvan más pronto que tarde.

==========

Re: ¿Qué tal está Movistar?
Escrito por avemadrid - 15/06/2014 21:31

_____

MarianaC escribió:
Creo que en la red es muy difícil encontrar opiniones positivas sobre ningún producto, ya que la gente no suele "perder tiempo" en hablar bien, pero sí que cuando están enfadados, usan cualquier medio de comunicación para despotricar y en forma de media venganza para que nadie más pase por lo que están pasando ellos.

Yo tengo Movistar desde el 2006, y no he tenido ninguna queja hasta este año. Cualquier problema que he podido tener, que han sido los mínimos, han sido muy atentos, rápida respuesta y muy eficiente.

Siempre que ha habido una oferta más barata de lo que tenía u ofrecían más producto por el mismo precio, me han ido llamando para comunicármelo y preguntarme que si quería cambiarme. Punto a favor.

Hace unos años, cayó un rayo al lado de mi casa que petó el router. En cuanto llamé intentaron mirarme el fallo desde Internet, como vieron que no era posible, me enviaron a un técnico que no tardó ni una hora en llegar a casa. Hizo las comprobaciones necesarias, vio que el router estaba muerto, y me lo cambió por otro que era mucho mejor. Todo ello sin coste adicional alguno.

Cuando ha habido algún día que iba mal Internet o no iba, que en todos estos años se han podido contar con los dedos de una mano, en atención al cliente me han atendido rápido y explicado los motivos, como han podido ser averías cercanas que tardaron poco en arreglar.

Este año sí que estoy con problemas con ellos, ya que iba a hacer una portabilidad de Simyo a Movistar para un plan Fusion, y en vez de la portabilidad me dieron un alta nueva, y he tenido que llamar 3 veces para que me lo hicieran bien. Y cada persona que me atendía me decía que todo estaba resuelto, pero al final aún estoy de líos con este tema, porque aunque ya me han dado de baja el alta nueva y hecho bien la portabilidad, me están cobrando un coste de la portabilidad porque me la anotaron como alta adicional, y desde luego, no estoy dispuesta a pagar por algo que ha sido fallo de ellos, así que ando aún con reclamaciones, que espero que se resuelvan más pronto que tarde.

Hola!

No quiero desmoralizarte, pero en las compañías en las que he estado, Movistar, Jazztel y ahora Vodafone, en todas en algún momento he tenido que reclamar alguna devolución por cobros indebidos como el tuyo.

De echo en Vodafone, que es lo que tengo actualmente, hace unos meses me cambiaron de tarifa porque me interesaba con el precio que me habían dado. Pero una vez estaba hecho el cambio de tarifa, se dieron cuenta, que por tener yo permanencia no me lo podían hacer, y lo que hicieron fue cambiarme a otra tarifa un poco más cara, sin avisarme.
Claro, me enteré con la siguiente factura.
Como no era la primera que me hacían y ya me tenían harto, les llamé para decirles directamente que me diesen de baja. Me dijeron que tenía penalización y les dije que sí, que no se preocupen que la pagaba y ya me olvidaba de ellos para siempre, pero que supiesen que gestiono las compañías de mi casa, de mis padres y hermanos (es cierto), por lo que en los próximos días iban a recibir varias bajas.
Al final, después de mucha discusión me dijeron que me rebajan la factura como 9€ al mes durante unos meses.
Acepté porque me iba a compensar lo que me cobraban de más y aguantaba hasta que me termine la permanencia.
Pues debe ser que no saben ni por donde andan, porque me están cobrando menos de lo que me dijeron que me iban a cobrar, y han pasado los meses y me siguen cobrando lo mismo (pago menos que la tarifa más barata).

Lo que te quiero decir, que devolverte es raro que te devuelvan... Lo más que conseguirás será una reducción en tarifa, o que te lo descuenten de alguna de las siguientes facturas (no suele ser en la siguiente).

==========