tarjetas Bankia (nuevas condiciones)
Escrito por Evah - 16/10/2012 22:17

_____

Hola,
No se si se ha comentado, pero he recibido una carta de Bankia en la que dice que han cambiado las condiciones de las tarjetas.
Exactamente por la tarjeta débito clásica si no tienes domiciliada la nomina o pensión o no tienes 1000 acciones Bankia,la cuota de la tarjeta será de 19€.
Y así con todas las tarjetas con diferentes cuotas o condiciones.
El plazo para cancelar sin coste es hasta dentro de 2 meses.

Yo mañana mismo la cancelo! estad atentos!
Saludos.

==========

Re: tarjetas Bankia (nuevas condiciones)
Escrito por andreseljedi - 16/10/2012 23:51

_____

Evah escribió:
Hola,
No se si se ha comentado, pero he recibido una carta de Bankia en la que dice que han cambiado las condiciones de las tarjetas.
Exactamente por la tarjeta débito clásica si no tienes domiciliada la nomina o pensión o no tienes 1000 acciones Bankia,la cuota de la tarjeta será de 19€.
Y así con todas las tarjetas con diferentes cuotas o condiciones.
El plazo para cancelar sin coste es hasta dentro de 2 meses.

Yo mañana mismo la cancelo! estad atentos!
Saludos.

Esa es la actitud que hay que tomar.

Se creen que somos tontos. Si en cuanto nos cobraran por estos servicios que son ya gratuitos en la mayoría de bancos, nos diéramos de baja, aprenderían que no se puede abusar del cliente.

==========

Re: tarjetas Bankia (nuevas condiciones)
Escrito por ahnacoff - 17/10/2012 08:26

_____

yo de la antigua tubancaja o bankialink no he recibido nada. supongo que continuará igual, sin ningún tipo de comisiones.

==========

Re: tarjetas Bankia (nuevas condiciones)
Escrito por tucapital.es - 17/10/2012 08:46

_____

Yo lo he recibido ayer mismo.

Luego subo todas las condiciones.

Salu2.

==========

Re: tarjetas Bankia (nuevas condiciones)
Escrito por Evah - 17/10/2012 09:23

_____

ahnacoff escribió:
yo de la antigua tubancaja o bankialink no he recibido nada. supongo que continuará igual, sin ningún tipo de comisiones.

No, no te creas, yo también era cliente de Tubancaja y mira.
He estado mirando en Bankialink y no tengo opción de cancelar la tarjeta por este medio, supongo que tendré que llamar por telf. Sabe alguien el telf que no sea un 902?

Saludos.

==========

Re: tarjetas Bankia (nuevas condiciones)
Escrito por larpeiro - 17/10/2012 11:32

_____

yo de la antigua tubancaja o bankialink no he recibido nada. supongo que continuará igual, sin ningún tipo de comisiones.

la cartita es tipica de bancos marrulleros, y hay que leeerla con detenimiento, hay una primera hoja donde muestra las condiciones de cada tarjeta por ejemplo la primera debito(1) y debito joven(2) o clasica(7) pone que son gratuitas, sin embargo en una segunda hoja ese numerito que viene tras el tipo de tarjeta especifica por ejemplo para la debito(1): incluye visa electron, Mastercard debito,Compara oro, Dual, Banca Personal, MasterCard euro6000,On line,On line custom y On line Fidenzis. (y sigue)gratuita si tiene nomina o pensión domiciliada o tiene mas de 1000 acciones en bankia y depositadas en bankia. En caso contrario la cuota sera de 19€

Asi que interpreto que la tarjeta On Line gratuita que tenía de tubancaja, o cumplo algunas de esas condiciones (que no es el caso) o a partir del 15 de Diciembre me cargaran 19€ por la tarjeta, asi que a cancelar tocan.

==========

Re: tarjetas Bankia (nuevas condiciones)
Escrito por musaraña - 17/10/2012 11:37

_____

Seria interesante que si alguien cancela la antigua tarjeta de tubancaja, cosa que creo deberiamos hacer todos, comentase cual ha sido el procesoque ha seguido y cuantas pegas le han puesto. Gracias.

==========

Re: tarjetas Bankia (nuevas condiciones)
Escrito por larpeiro - 17/10/2012 11:45

_____

En mi caso tengo un depo con ellos de la antigua tubancaja que me vence a primeros de diciembre, hasta ese momento todavía no cancelaré la tarjeta, asi ya cancelo todos los productos y toda relacion con Bankialink, por lo que no os podre adelantar como has sido el proceso.

==========

Re: tarjetas Bankia (nuevas condiciones)
Escrito por larpeiro - 17/10/2012 11:54

_____

Aqui dejo un link con las nuevas condiciones a partir del 15 de diciembre, aunque es resumido ya que no refleja tantos tipos de tarjetas como en la carta.

http://blog.clubtarjetas.com/2012/10/15/cambio-de-comisiones-en-tarjetas-de-bankia-para-el-15-de-diciembre-de-2012/

==========

Re: tarjetas Bankia (nuevas condiciones)
Escrito por eupalinos - 17/10/2012 12:32

_____

Las condiciones no afectan a los antiguos clientes de TuBancaja, esa información es para los de Bankia, en la pagina de usuario de BankiaLink pone en portada una información sobre tarjetas y explica que se mantienen las mismas condiciones que se tenian con TuBancaja (espero que sea cierto y que lo mantengan asi)

Un saludo.

==========

Re: tarjetas Bankia (nuevas condiciones)
Escrito por larpeiro - 17/10/2012 12:48

_____

Si bien es cierto que la carta menciona tarjetas bankia, creo que han metido todas las del grupo,

incluidas bankialink (antigua bancaja), de hecho la carta tiene como remitente Bankialink Cardenal Benlloch 67, 6ª planta de Valencia, además se menciona la tarjeta On line que no se si alguna otra entidad ademas de tubancaja la comercializaba. Yo la verdad sigo sin fiarme, aunque en la pagina de Bankialink ponga que no afecta a las tarjetas de antiguos clientes de bancaja, tubancaja. Mañana intentaré colgar una imagen de la carta recibida para ver si podemos salir de dudas.

==========

Re: tarjetas Bankia (nuevas condiciones)

Escrito por eupalinos - 17/10/2012 14:44

_____

Mejor que la carta, que puede ser genérica a todos los clientes, y puede dar lugar a interpretaciones, es preguntar directamente:

Estimado Sr. ..... Este correo ha sido recibido y contestado por el Centro de Atención de BankiaLink.
Muchas gracias por contactar con nuestro servicio. Atendiendo a su solicitud, informarle que:
Informarle que las tarjetas de Bankialink no sufrirán modificaciones en sus comisiones y que los cambios comunicados sólo se aplican a las tarjetas de Bankia.
No obstante, si lo estima necesario, no dude en ponerse en contacto con nosotros en la dirección de correo electrónico: soportebankialink@bankia.com o en el teléfono 902 881 000.
Reciba un cordial saludo.

Parece que de momento seguirá siendo sin comisiones.

==========

Re: tarjetas Bankia (nuevas condiciones)

Escrito por ahnacoff - 17/10/2012 18:54

_____

eupalinos escribió:
Mejor que la carta, que puede ser genérica a todos los clientes, y puede dar lugar a interpretaciones, es preguntar directamente:

Estimado Sr. ..... Este correo ha sido recibido y contestado por el Centro de Atención de BankiaLink.
Muchas gracias por contactar con nuestro servicio. Atendiendo a su solicitud, informarle que:
Informarle que las tarjetas de Bankialink no sufrirán modificaciones en sus comisiones y que los cambios comunicados sólo se aplican a las tarjetas de Bankia.
No obstante, si lo estima necesario, no dude en ponerse en contacto con nosotros en la dirección de correo electrónico: soportebankialink@bankia.com o en el teléfono 902 881 000.
Reciba un cordial saludo.

Parece que de momento seguirá siendo sin comisiones.

exacto yo he llamado a bankialink y me lo han confirmado por telf. ahora iba a ponerlo.

==========

Re: tarjetas Bankia (nuevas condiciones)
Escrito por oka - 17/10/2012 19:03

_____

ahnacoff escribió:
yo de la antigua tubancaja o bankialink no he recibido nada. supongo que continuará igual, sin ningún tipo de comisiones.

pues SI ES LO MISMO yo ERA de tuBANCAJA y me vienen los datos igual asi pues CONVIENE NO FIARSE.
ESPEREMOS ACONTECIMIENTOS

==========

Re: tarjetas Bankia (nuevas condiciones)
Escrito por Evah - 17/10/2012 20:07

_____

Pues ahora no se que hacer, si cancelarla o que, lo que si es verdad es que yo entro en Bankialink con la clave de la tarjeta, si la cancelo como entraré?

Bueno tengo 2 meses para meditarlo...

Saludos.

==========

Re: tarjetas Bankia (nuevas condiciones)
Escrito por larpeiro - 17/10/2012 23:58

_____

Como esta entidad es tan desastrosa tras la fusión cualquiera sabe si creer a la carta o al teleoperador@ que te comenta que no afecta a los antiguos clientes de bancaja, como os comente os cuelgo la carta que he recibido.
.
http://www.ahorristas.es/images/fbfiles/images/condiciones_tarjeta.JPG

==========

Re: tarjetas Bankia (nuevas condiciones)
Escrito por eupalinos - 18/10/2012 00:11

_____

Evah escribió:
Pues ahora no se que hacer, si cancelarla o que, lo que si es verdad es que yo entro en Bankialink con la clave de la tarjeta, si la cancelo como entraré?

Bueno tengo 2 meses para meditarlo...

Saludos.
Yo entro tanto con la numeración de la tarjeta como con el DNI, no se si la tarjeta es ahora imprescindible, el caso es que tecleando el DNI se entra igualmente (no se si habia alguna opción para habilitar el aceeso con DNI o se puede entrar directamente) y la clave es la misma.

Un saludo.

==========

Re: tarjetas Bankia (nuevas condiciones)
Escrito por ahnacoff - 18/10/2012 08:41

_____

Evah escribió:
Pues ahora no se que hacer, si cancelarla o que, lo que si es verdad es que yo entro en Bankialink con la clave de la tarjeta, si la cancelo como entraré?

Bueno tengo 2 meses para meditarlo...

Saludos.

las de bankialink siguen sin comisiones. en el apartado de novedades dentro de la web de bakialink lo especifica. de todas formas puedes llamar al 963995021 (equivalente al 902) y preguntar por este motivo, que es lo que hice yo.

==========

Re: tarjetas Bankia (nuevas condiciones)
Escrito por larpeiro - 18/10/2012 12:42

_____

las de bankialink siguen sin comisiones. en el apartado de novedades dentro de la web de bakialink lo especifica. de todas formas puedes llamar al 963995021 (equivalente al 902) y preguntar por este motivo, que es lo que hice yo.

Perfecto así, nos quedamos todos más tranquilos, deberían ser mas cuidadosos con las comunicaciones ya que llevan a equivocos.
De todos modos cuando venzan mis depos con todo el dolor de mi corazon adios bankialink.
Y creo que es lo que quiere Bankia.

==========

Re: tarjetas Bankia (nuevas condiciones)
Escrito por Evah - 18/10/2012 22:10

_____

ahnacoff escribió:
Evah escribió:
Pues ahora no se que hacer, si cancelarla o que, lo que si es verdad es que yo entro en Bankialink con

la clave de la tarjeta, si la cancelo como entraré?

Bueno tengo 2 meses para meditarlo...

Saludos.

las de bankialink siguen sin comisiones. en el apartado de novedades dentro de la web de bakialink lo especifica. de todas formas puedes llamar al 963995021 (equivalente al 902) y preguntar por este motivo, que es lo que hice yo.

Muchas gracias, llamaré para quedarme mas tranquila. (la desconfianza en los bancos se hace cada vez mas grande)
Saludos.

==========

Re: tarjetas Bankia (nuevas condiciones)
Escrito por larpeiro - 18/10/2012 23:27

_____

Esta tarde he llamado al tfno. que figura en la carta el 902246810 y me han confirmado que respetaran las condiciones de los antiguos clientes de Bancaja, respecto a la carta y posible confusión me han indicado que el sistema que elabora el envío de cartas no contempla si el receptor es antiguo cliente de Bancaja.

==========

Re: tarjetas Bankia (nuevas condiciones)
Escrito por oka - 19/10/2012 18:28

_____

larpeiro escribió:
Esta tarde he llamado al tfno. que figura en la carta el 902246810 y me han confirmado que respetaran las condiciones de los antiguos clientes de Bancaja, respecto a la carta y posible confusión me han indicado que el sistema que elabora el envío de cartas no contempla si el receptor es antiguo cliente de Bancaja.

Larpeiro +1 por el chivatazo ,aclaratorio y definitivo por o que veo(entre eso y los chistes ..te estas forrando conmigo) :laugh:

==========

Re: tarjetas Bankia (nuevas condiciones)
Escrito por ahnacoff - 19/10/2012 19:36

_____

larpeiro escribió:
Esta tarde he llamado al tfno. que figura en la carta el 902246810 y me han confirmado que respetaran las condiciones de los antiguos clientes de Bancaja, respecto a la carta y posible confusión me han indicado que el sistema que elabora el envío de cartas no contempla si el receptor es antiguo cliente de

Bancaja.

963995021 (equivalente al 902)

==========

Re: tarjetas Bankia (nuevas condiciones)

Escrito por larpeiro - 20/10/2012 23:20

_____

Gracias Oka y Ahnacoff.

==========