¿Qué tal está ING?

Escrito por evacalvo - 09/04/2014 21:26

¿Alguien tiene buenas experiencias con banco ING? Porque estoy revisando varios foros y páginas y solo veo las quejas (" Banco de mierda, LADRONES", "Por favor, como puedo poneros una reclamación formalmente, por llevar 2 días sin poder operar ni acceder a mi dinero. Me estáis causando un perjuicio muy grande. Vuestras líneas están colapsadas.", " no se donde poner un comentario....el servicio es pesimo,,tuve que llamar de 3 veces por un problema que yo no tenia la culpa(el cajero me trago la tarjeta),,,no lo aconsejo a nadie,,,porsupuesto q me cambiare ,,tengo 4 meses con ellos y estoy hasta al techo" http://www.superador.es/c17j7v6j7n72/banca-ING), no veo nada bueno pues me pongo bastante desconfiada, ¿qué opináis?

==========

Re: ¿Qué tal está ING?

Escrito por avemadrid - 09/04/2014 22:12

Hola evacalvo.

Yo te doy mi opinión.
Llevo 3 años con ING, que comencé contratando la cuenta nómina y la cuenta naranja.
La verdad que me animé por una promoción que me daban 100€ (menos la retención se quedaban en 79€ u 81€, no recuerdo la retención de entonces).

Desde entonces no he tenido un solo problema con ellos.
Me devuelven el 2% de mis principales recibos (esto ya no lo dan para nuevos clientes).
Al repostar en GALP me devuelven al día siguiente o 2 días como mucho el 3% del importe total (aquí no hay retención).
Y luego si quieres contratar depósitos, tienes por el foro el llamado truco cambio de foto, por el cual puedes contratar indefinidamente (hasta que se den cuenta y lo arreglen) depósitos promocionales (con rentabilidad por encima de la media del mercado).
Además de esto no cobran comisiones por tener la cuenta, por darte tarjeta de débito, etc.
Las transferencias son gratuitas también y no cobran nada por los adeudos directos (sustituyen a las antiguas OTEs).

Resumiendo, yo estoy contento y a la gente que conozco que tienen ING (amigos míos y gente del foro) están contentos con ING.

El caso que pones de queja, le puede pasar a cualquiera. A mi me pasó con una tarjeta de BBVA hace años que se quedó en el cajero, y tenía que sacar dinero y no era en horario comercial...
Pues es mala suerte, pero te puede pasar con cualquier banco. O al menos yo lo veo así.

Y para finalizar, te voy a hacer mi publicidad de ING por si al final te animas.
Cumpliendo condiciones nos darían 39,5€ a ti y otros 39,5€ a mi.
Sólo tienes que dar mi NIF, en el momento de contratación y decir que es del plan amigo.
Si estás interesado me avisas por mensaje privado, please.

Estos son los detalles de la promoción:
"Con el Plan Amigo de ING DIRECT , compartir las ventajas del Fresh Banking tiene recompensa:

50€ para usted.
Por cada amigo que abra una Cuenta NÓMINA antes del 16/06/2014 y domicilie su nómina, pensión o prestación de desempleo antes del 30/09/2014.

O por cada amigo que abra una Cuenta SIN NÓMINA antes del 16/06/2014 y realice un ingreso mensual de al menos 1.000 € durante 3 meses o mantenga un saldo mínimo de 2.000 € durante 3 meses, realizando el primer ingreso antes del 31/07/2014.

50€ para su amigo.
Por abrir una Cuenta NÓMINA o una Cuenta SIN NÓMINA de su parte."

==========

Re: ¿Qué tal está ING?
Escrito por sin1duro - 10/04/2014 09:16

_____

Totalmente de acuerdo con Avemadrid.

Llevo, creo, dos años con la cuenta nómina, y antes de ésto ya tenía la cuenta naranja y algún depósito. En todo este tiempo no he tenido problema ninguno, si no todo lo contrario... visto lo visto en el mundo de bancos... la rapidez, accesibilidad, sencillez y sin costes extras que te ofrece no tiene comparación..

(me quedé con ganas de EVO).

==========

Re: ¿Qué tal está ING?
Escrito por pinfano - 10/04/2014 09:27

_____

llevo creo siete u ocho años con ellos no he tenido ningun problema con ellos me abonan por los recibos mi opinion es buena

==========

Re: ¿Qué tal está ING?
Escrito por gutizubi - 10/04/2014 10:29

_____

pinfano escribió:
llevo creo siete u ocho años con ellos no he tenido ningun problema con ellos me abonan por los recibos mi opinion es buena

Yo también llevo con ellos unos 6-7 años y ningún problema...

toco madera...

saludos ;)

==========

Re: ¿Qué tal está ING?
Escrito por sin1duro - 10/04/2014 12:02

_____

Conoceis realmente a alguien que haya tenido problemas???

Es la primera noticia que tengo al respecto...

Tendremos en cuenta que es un banco... y ya sabemos lo que conlleva... pero realmente no conozco a nadie a quien le vaya mal... conozco a gente reticente... por lo de "online", pero una vez prueban... no cambian...

==========

Re: ¿Qué tal está ING?
Escrito por larpeiro - 10/04/2014 13:30

_____

Hola, soy uno de los veteranos de ING llevo más de diez años con productos de esa entidad, en honor a la verdad hasta hace un par de años estaba encantado, me parecían los mejores con diferencia, pero esa opinión ha cambiado, en estos ultimos años han perdido mucho, no solo por la bajada de tipos, sino porque el broker ha dejado de ser gratuito si no realizas operaciones de compra/venta, creo que para los nuevos clientes ya no hay devoluciones en los recibos, la aplicación de la normativa SEPA de cobros me parece un tanto peculiar.

Es cierto que si lo comparamos con el resto sigue estando entre los más aceptables, pero el nivel ha bajado ostensiblemente y eso se nota en las opiniones de la gente.
Yo lo recomendaría para productos básicos como cta. naranja, nomina y tarjetas, para otros productos no lo recomendaría.

Saludos.

==========

Re: ¿Qué tal está ING?
Escrito por Gil - 10/04/2014 14:00

_____

yo solo estoy en ING desde 2005.
¿que han bajado los intereses? Pues como todos los bancos, pero lo bueno de ING nunca han sido los intereses de depósitos salvo los de promoción de 3-4-6 meses.
Que en alguna ocasión no puedas acceder a tus cuentas, pues alguna vez a sucedido, pero en el banco de la esquina también se quedan sin linea, los cajeros se traga la tarjeta y la libreta, los cajeros todos sin pasta o estropeados.
Yo no conozco todos los bancos pero de los pocos que conozco, para mi ING es lo mejor con muchísima diferencia, por operatividad, atención telefónica, etc...

Saludos.

==========

Re: ¿Qué tal está ING?
Escrito por DOCTOR - 10/04/2014 14:18

_____

Yo llevo más de diez años con ellos y no tengo ninguna queja...todo lo contrario...operatividad inigualable y una página web muy fácil de usar.
La versión móvil es igualmente sencilla.

Lo que no se puede esperar es una operativa compleja...pero el resto sin dudarlo...

==========

Re: ¿Qué tal está ING?
Escrito por avemadrid - 10/04/2014 22:52

_____

Gil escribió:
yo solo estoy en ING desde 2005.
¿que han bajado los intereses? Pues como todos los bancos, pero lo bueno de ING nunca han sido los intereses de depósitos salvo los de promoción de 3-4-6 meses.
Que en alguna ocasión no puedas acceder a tus cuentas, pues alguna vez a sucedido, pero en el banco de la esquina también se quedan sin linea, los cajeros se traga la tarjeta y la libreta, los cajeros todos sin pasta o estropeados.
Yo no conozco todos los bancos pero de los pocos que conozco, para mi ING es lo mejor con muchísima diferencia, por operatividad, atención telefónica, etc...

Saludos.

A la descripción que has dado, sólo añadiría "transparencia".

Con 3 bancos ya he experimentando el hablar con un comercial y que me venda un depósito o una cuenta con unas condiciones, que luego me ha tocado reclamar porque no han cumplido su parte o me la han jugado con la más mínima (BBVA, Openbank y Popular).

Con ING no he pasado nada similar en ninguna de las cosas que he utilizado:
- Hacerme cliente con promoción (similar a plan amigo).
- Depósito nuevo cliente.
- Cuenta nómina con devolución de recibos, de gasolina y sin comisiones de mantenimiento ni transferencias.
- Cuenta naranja.
- Bróker.
- Depósitos.

Todo ha sido tal y como me lo han explicado. Creo que en ese aspecto, claridad, son los mejores.

==========

Re: ¿Qué tal está ING?

Escrito por avemadrid - 10/04/2014 22:54

_____

sin1duro escribió:
Totalmente de acuerdo con Avemadrid.

Llevo, creo, dos años con la cuenta nómina, y antes de ésto ya tenía la cuenta naranja y algún depósito. En todo este tiempo no he tenido problema ninguno, si no todo lo contrario... visto lo visto en el mundo de bancos... la rapidez, accesibilidad, sencillez y sin costes extras que te ofrece no tiene comparación..

(me quedé con ganas de EVO).

Pues te aviso que seguramente te estarías dando de baja ahora mismo.

Han vuelto a bajar las rentabilidades a 0,5% y 1%. Esto después de hace mes y medio que quitaron la devolución de 1% con la tarjeta.

Sólo sigo con ellos porque tengo uno al lado de casa y abre hasta las 8 de la tarde para hacer ingresos desde el cajero, que según puedo lo transfiero a ING.

Desde que lo compró el fondo Apollo, se está convirtiendo en una vergüenza.

==========

Re: ¿Qué tal está ING?
Escrito por agimeno1 - 11/04/2014 08:28

_____

DOCTOR escribió:
Yo llevo más de diez años con ellos y no tengo ninguna queja...todo lo contrario...operatividad inigualable y una página web muy fácil de usar.
La versión móvil es igualmente sencilla.

Lo que no se puede esperar es una operativa compleja...pero el resto sin dudarlo...

yo también llevo un montón de años con ellos, y ningún problema...

==========

Re: ¿Qué tal está ING?
Escrito por sdrie69 - 11/04/2014 12:57

_____

yo llevo desde primeros de año, me aproveche de que me invitara un amigo y la uso poco pero la tengo de segunda cuenta y por ahora ningún problema, y estoy pensando en dentro de nada convertirla en primera cuenta!

==========

Re: ¿Qué tal está ING?
Escrito por avemadrid - 11/04/2014 16:57

_____

sdrie69 escribió:
yo llevo desde primeros de año, me aproveche de que me invitara un amigo y la uso poco pero la tengo de segunda cuenta y por ahora ningún problema, y estoy pensando en dentro de nada convertirla en primera cuenta!

Yo ahora mismo la tengo de primera cuenta por el tema del 2% y porque hasta Mayo no podré mover el dinero a otro sitio.

Nos podrían dar una alegría en algún momento. Con una subida al 2,25% en el depósito promocional me conformaría de momento.

¿Con quienes tienes la primera cuenta, por curiosidad. Y cuales son las ventajas?

==========

Re: ¿Qué tal está ING?
Escrito por PUSETE75 - 11/04/2014 17:34

_____

Mi opinión es que siendo de lo mejorcito del mercado en numerosos aspectos, en el tema de atención telefónica han perdido bastante, además durante bastantes noches no permiten hacer transferencias por el tema de "actualización o incidencias temporales"...

==========

Re: ¿Qué tal está ING?
Escrito por avemadrid - 11/04/2014 20:00

_____

PUSETE75 escribió:
Mi opinión es que siendo de lo mejorcito del mercado en numerosos aspectos, en el tema de atención telefónica han perdido bastante, además durante bastantes noches no permiten hacer transferencias por el tema de "actualización o incidencias temporales"...

No estoy de acuerdo con esto.
He tenido que llamar 3 veces (para temas de adeudos directos y para dudas del bróker) en los últimos dos meses y me han resuelto todas las dudas, además en uno de los casos dedicándome más de media hora para resolver todas las dudas.

Supongo que será como en todos sitios, dependerá de quien te coja el teléfono.

Y referente a no poder hacer operaciones por la noche, eso te pasa con muchos banco, no sólo con ING.

Por la noche los bancos aprovechan que tienen menos demanda de operaciones para ejecutar sus procesos batch (procesos informáticos pesados que suelen durar varias horas).

Durante esos procesos normalmente no se puede operar, y en el caso que te dejen operar, realmente no operas, si no que meterán tu operación a una cola de espera que se ejecutará posteriormente.

Además hacer una transferencia a partir de cierta hora (en el caso de ING no recuerdo si eran las 6 ó 7 de la tarde), se va a ejecutar de igual forma y al mismo tiempo que si la haces al día siguiente antes de esa hora.

Digamos que la única pega en este aspecto es que no te deja dejar hecha la transferencia a cualquier hora del día.

==========

Re: ¿Qué tal está ING?
Escrito por sin1duro - 12/04/2014 00:05

_____

Ok, muchas gracias por vuestras respuestas... es que la persona que abrió el post... criticando esta entidad... no ha vuelto a entrar tras colgarlo... y no ha escrito nada más... entonces lo ví un poco raro...

no creeis?

==========

Re: ¿Qué tal está ING?
Escrito por avemadrid - 12/04/2014 12:14

_____

sin1duro escribió:
Ok, muchas gracias por vuestras respuestas... es que la persona que abrió el post... criticando esta entidad... no ha vuelto a entrar tras colgarlo... y no ha escrito nada más... entonces lo ví un poco raro...

no creeis?

Lo mismo esperaba una respuesta rápida. La verdad que cuando yo lo leí, estaba posteado de hacía 2 horas y el usuario aparecía conectado. Pero justo cuando posteé mi contestación ya no estaba conectado.

Entraba ahora para hacer un copy paste de un trozo de una publicidad que me ha salido al entrar a ING, y con la que estoy de acuerdo:

"Estamos comprometidos con ser un banco sencillo, con una operativa fácil y productos transparentes"

Más claro, el agua.

==========

Re: ¿Qué tal está ING?
Escrito por sdrie69 - 12/04/2014 16:42

_____

avemadrid escribió:
sdrie69 escribió:
yo llevo desde primeros de año, me aproveche de que me invitara un amigo y la uso poco pero la tengo de segunda cuenta y por ahora ningún problema, y estoy pensando en dentro de nada convertirla en primera cuenta!

Yo ahora mismo la tengo de primera cuenta por el tema del 2% y porque hasta Mayo no podré mover el dinero a otro sitio.

Nos podrían dar una alegría en algún momento. Con una subida al 2,25% en el depósito promocional me conformaría de momento.

¿Con quienes tienes la primera cuenta, por curiosidad. Y cuales son las ventajas?

pues la tengo en caja españa por tema de cercanía y eso, pero vamos que poco la queda creo yo! ventajas ninguna, son más desventajas!!

==========

Re: ¿Qué tal está ING?
Escrito por avemadrid - 12/04/2014 18:00

_____

sdrie69 escribió:
avemadrid escribió:
sdrie69 escribió:
yo llevo desde primeros de año, me aproveche de que me invitara un amigo y la uso poco pero la tengo de segunda cuenta y por ahora ningún problema, y estoy pensando en dentro de nada convertirla en primera cuenta!

Yo ahora mismo la tengo de primera cuenta por el tema del 2% y porque hasta Mayo no podré mover el dinero a otro sitio.

Nos podrían dar una alegría en algún momento. Con una subida al 2,25% en el depósito promocional me conformaría de momento.

¿Con quienes tienes la primera cuenta, por curiosidad. Y cuales son las ventajas?

pues la tengo en caja españa por tema de cercanía y eso, pero vamos que poco la queda creo yo! ventajas ninguna, son más desventajas!!

Entonces como yo con EVO ahora mismo, porque me pilla bien para hacer los ingresos, si no ya les había dejado en la estacada.

==========

Re: ¿Qué tal está ING?
Escrito por sin1duro - 12/04/2014 23:42

_____

avemadrid escribió:

sdrie69 escribió:
avemadrid escribió:
sdrie69 escribió:
yo llevo desde primeros de año, me aproveche de que me invitara un amigo y la uso poco pero la tengo de segunda cuenta y por ahora ningún problema, y estoy pensando en dentro de nada convertirla en primera cuenta!

Yo ahora mismo la tengo de primera cuenta por el tema del 2% y porque hasta Mayo no podré mover el dinero a otro sitio.

Nos podrían dar una alegría en algún momento. Con una subida al 2,25% en el depósito promocional me conformaría de momento.

¿Con quienes tienes la primera cuenta, por curiosidad. Y cuales son las ventajas?

pues la tengo en caja españa por tema de cercanía y eso, pero vamos que poco la queda creo yo! ventajas ninguna, son más desventajas!!

Entonces como yo con EVO ahora mismo, porque me pilla bien para hacer los ingresos, si no ya les había dejado en la estacada.

pues yo con ing... la verdad..

==========

Re: ¿Qué tal está ING?
Escrito por larpeiro - 09/05/2014 12:49

_____

De nuevo el tema relacionado con cartera de acciones vuelve a fallar en la pagina en cuanto a su actualización, como ya comente el abono de dividendos de telefonica se hizo con retraso con respecto a otras entidades, el proximo 19 de Mayo es la JGA de Endesa, sigue sin estar la carta de asistencia disponible.

En fín, son cosas puntuales, pero que con esta entidad hace unos meses no ocurría.

==========

Re: ¿Qué tal está ING?
Escrito por Gil - 09/05/2014 16:13

_____

larpeiro escribió:
De nuevo el tema relacionado con cartera de acciones vuelve a fallar en la pagina en cuanto a su actualización, como ya comente el abono de dividendos de telefonica se hizo con retraso con respecto a otras entidades, el proximo 19 de Mayo es la JGA de Endesa, sigue sin estar la carta de asistencia disponible.

En fín, son cosas puntuales, pero que con esta entidad hace unos meses no ocurría.
Esas pequeñas cosas siempre están ahí, pero aun así ING es de lo mejorcito.

==========