

Error: transferencia duplicada en la cuenta COINC

Escrito por tucapital.es - 14/01/2014 09:21

En los últimos días, le está ocurriendo a bastante gente que han hecho una transferencia a la cuenta COINC, han recibido 2 veces la transferencia, duplicando su dinero, toda una ganga; jejeje. Pero cuidado, que ese dinero no es vuestro y al final os lo quitarán:

- [http://www.tucapital.es/blogs/notici...as-duplicadas/](http://www.tucapital.es/blogs/noticias-duplicadas/)

Salu2.

=====

Re: Error: transferencia duplicada en la cuenta COINC

Escrito por Gil - 14/01/2014 10:31

A mi me paso que me ingresaron algo mas de 12€ de los intereses por dos veces, pero ayer hice un ingreso por transferencia de 700€ y lo ingresan por dos veces, estan empanaos.

Saludos.

=====

Re: Error: transferencia duplicada en la cuenta COINC

Escrito por tucapital.es - 14/01/2014 11:31

La respuesta de COINC a este error es que se trata simplemente de un error de visualización:

- [http://www.tucapital.es/blogs/notici...as-duplicadas/](http://www.tucapital.es/blogs/noticias-duplicadas/)

Salu2.

=====

Re: Error: transferencia duplicada en la cuenta COINC

Escrito por Gamusino - 14/01/2014 12:16

A mi me paso eso mismo ayer.Me aparecio una transferencia duplicada en COINC.Pensaba si seria error de ING al hacer la transferencia a COINC,pero veo que ya esta localizado el error.Pues que lo arreglen lo antes posible.

=====

Re: Error: transferencia duplicada en la cuenta COINC

Escrito por sdrie69 - 14/01/2014 12:30

Gamusino escribió:

A mi me paso eso mismo ayer.Me aparecio una transferencia duplicada en COINC.Pensaba si seria error de ING al hacer la transferencia a COINC,pero veo que ya esta localizado el error.Pues que lo arreglen lo antes posible.

caguen la leche y yo hace una semana que hize un ingreso bastante sustancial y no me pasó jeje

=====

Re: Error: transferencia duplicada en la cuenta COINC

Escrito por Osyro - 14/01/2014 12:35

A mi tb me ha pasado. El ingreso aparece por duplicado.

He llamado a coinc y dicen que se trata de un error simplemente de volcado a la web y que el ingreso es el correspondiente al importe de la transferencia emitida.

=====

Re: Error: transferencia duplicada en la cuenta COINC

Escrito por Gil - 14/01/2014 14:00

¿Pero a alguien le han dicho que lo van a solucionar? yo creo esta gente lo deja como esta y ni se molestan en corregir los errores.

Saludos.

=====

Re: Error: transferencia duplicada en la cuenta COINC

Escrito por Gil - 14/01/2014 14:02

tucapital.es escribió:

La respuesta de COINC a este error es que se trata simplemente de un error de visualización:

- <http://www.tucapital.es/blogs/noticias-duplicadas/>

Salu2.

Gracias capi, no mire el enlace.

Parece que estan intentando solucionarlo.

=====

Re: Error: transferencia duplicada en la cuenta COINC

Escrito por sdrie69 - 14/01/2014 20:59

Gil escribió:

tucapital.es escribió:

La respuesta de COINC a este error es que se trata simplemente de un error de visualización:

- <http://www.tucapital.es/blogs/noticias-duplicadas/>

Salu2.

Gracias capi, no mire el enlace.

Parece que estan intentando solucionarlo.

Entonces habrá que mirar no nos quiten dinero a los demás!

=====

Re: Error: transferencia duplicada en la cuenta COINC

Escrito por avemadrid - 14/01/2014 22:03

tucapital.es escribió:

La respuesta de COINC a este error es que se trata simplemente de un error de visualización:

- <http://www.tucapital.es/blogs/noticias-duplicadas/>

Salu2.

Puede que sea cierto o puede que no.

Un error de ese tipo les quitaría prestigio.

¿Alguien ha probado a hacer una transferencia de todo el dinero? (digo alguien que le aparezca el doble ingreso)

Me llegó una transferencia el 8/1 pero no me aparece doble.

=====

Re: Error: transferencia duplicada en la cuenta COINC

Escrito por MacCotorra - 15/01/2014 08:52

A mí me han duplicado una transferencia que recibí ayer. :)

Esta mañana tenía en el buzón de entrada del correo la siguiente notificación de COINC:

Buenas tardes,

Te informamos que hemos identificado un error puntual que ha afectado a algunos clientes, como es tu caso. Los ingresos recibidos los días 13 y 14 de Enero se han duplicado en el portal COINC. El error producido sólo

afecta a nivel de visualización en el Portal, no tratándose de un saldo real disponible.

El equipo técnico está trabajando para solucionar la incidencia en el menor plazo posible y que de forma transparente puedas volver a ver tu saldo y movimientos de forma correcta.

Rogamos disculpes las molestias que te haya podido ocasionar.

Si tienes alguna duda puedes ponerte en contacto con nosotros a través de la opción "Contacto" que encontrarás en el pie de página del portal.
¡Muchas gracias por confiar en COINC!.

Atentamente,
El Equipo COINC.

Saludos.

=====

Re: Error: transferencia duplicada en la cuenta COINC

Escrito por Gil - 15/01/2014 09:54

MacCotorra escribió:
A mí me han duplicado una transferencia que recibí ayer. :)

Esta mañana tenía en el buzón de entrada del correo la siguiente notificación de COINC:

Buenas tardes,

Te informamos que hemos identificado un error puntual que ha afectado a algunos clientes, como es tu caso. Los ingresos recibidos los días 13 y 14 de Enero se han duplicado en el portal COINC. El error producido sólo afecta a nivel de visualización en el Portal, no tratándose de un saldo real disponible.

El equipo técnico está trabajando para solucionar la incidencia en el menor plazo posible y que de forma transparente puedas volver a ver tu saldo y movimientos de forma correcta.

Rogamos disculpes las molestias que te haya podido ocasionar.

Si tienes alguna duda puedes ponerte en contacto con nosotros a través de la opción "Contacto" que encontrarás en el pie de página del portal.
¡Muchas gracias por confiar en COINC!.

Atentamente,
El Equipo COINC.

Saludos.
Esto mismo recibí yo ayer tarde.

=====